

苦情・ご相談窓口のご案内

当介護医療院では、ご利用者様やご家族の皆様に安心してサービスをご利用いただくため、サービス内容に関するご意見、ご相談、苦情を承る体制を整えております。どんな些細なことでもお気軽にご連絡ください。

1. まずは当施設へご相談ください

当施設のサービス内容について、ご不明な点やご意見、苦情等がございましたら、下記の相談担当者までお気軽にご相談ください。皆様からの声は、サービスの質の向上に活かしてまいります。

- **相談担当者：** 介護医療院 ケアマネージャー [永吉・白川] 事務局[安増]
- **電話番号：** 介護医療院； 0949-33-3062 病院；0949-34-6077
- **FAX 番号：** 0949-33-3224

また、施設内には「ご意見箱」も設置しております。匿名でのご意見も承っておりますので、どうぞご利用ください。

2. 公的な機関へのご相談について

当施設で解決に至らない場合や、直接施設へのご相談が難しい場合には、以下の公的機関へ苦情を申し立てることも可能です。

市町村担当窓口

お住まいの市町村の担当窓口へご相談いただけます。

- **宮若市健康福祉課高齢者福祉係**
 - 電話：0949-32-0515
 - FAX：0949-32-9430
- **鞍手町福祉人権課高齢者支援係**
 - 電話：0949-42-2116
 - FAX：0949-42-5693
- **小竹町福祉課高齢者福祉係**
 - 電話：09496-2-1219
 - FAX：09496-2-1140
- **直方市高齢者支援課介護サービス係**
 - 電話：0949-25-2390
 - FAX：0949-24-7320
- **飯塚市福祉部高齢介護課認定係**
 - 電話：0948-22-5500
 - FAX：0948-25-6214

※上記以外の市町村にお住まいの方は、お手数ですが、各市町村の介護保険担当窓口へお問い合わせください。

その他公的機関

- 福岡県国民健康保険団体連合会 介護保険課
 - 住所：福岡市博多区吉塚本町 13 番 47 号
 - 電話：092-642-7859
 - FAX：092-642-7856
- 福岡県介護保険広域連合本部
 - 住所：福岡市博多区千代 4 丁目 1 番 27 号 福岡県自治会館 3 階
 - 電話：092-643-7055
 - FAX：092-641-2432
- 福岡県介護保険広域連合鞍手支部
 - 住所：宮若市本城 458 番地 2
 - 電話：0949-34-5046
 - FAX：0949-34-5047